

Prot. Nr \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**MODULO DI RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI****SOGGETTO**

NOME _____					COGNOME _____														
Nato a _____					Data di nascita _____														
Residente in _____					C.A.P. _____		Provincia _____												
CODICE FISCALE																			
Recapito telefonico _____					E-mail _____														
In qualità di _____																			

 **UTENZA DOMESTICA**

Intestatario (nome e cognome) _____														
Iscritta alla banca dati TARI nel Comune di _____														
Indirizzo _____												N. _____		

 **UTENZA NON DOMESTICA**

Intestatario (nome e cognome) _____																			
Ragione sociale _____																			
CODICE FISCALE																			
Partita IVA																			
Iscritta alla banca dati TARI nel Comune di _____																			
Indirizzo _____												N. _____							

**MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/DELLA RICHIESTA**

<input type="checkbox"/> Raccolta rifiuti	<input type="checkbox"/> Spazzamento	<input type="checkbox"/> Altro _____
<b>Descrizione dettagliata del motivo del reclamo/della richiesta</b>		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		

**MODALITÀ DI CONSEGNA/INVIO DEL MODULO**

Il presente modulo può essere consegnato fisicamente presso il centro servizi/ecosportello Tekneko del proprio Comune (se presente) o inviato tramite e-mail all'indirizzo del proprio centro servizi/ecosportello presente sul sito [www.tekneko.it](http://www.tekneko.it) nella sezione dedicata allo specifico Comune.

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità delle informazioni rese e di essere consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della dichiarazione non veritiera, come stabilito dall'art. 75 del D.P.R. 445/2000.

Nome e cognome:

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firma leggibile:

\_\_\_\_\_

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (in seguito "GDPR"), con la presente informativa desideriamo illustrare con quali modalità saranno trattati i dati personali da Lei forniti.

Tekneko Sistemi Ecologici srl., con sede legale in Avezzano, via Edison 27, P.IVA 01407840667, è il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR, raggiungibile mediante i contatti indicati sul sito web [tekneko.it](http://tekneko.it) o inviando una raccomandata presso la sede legale di Tekneko. Il Responsabile del trattamento dei dati può essere contattato all'indirizzo e-mail [info@tekneko.com](mailto:info@tekneko.com).

Ai sensi dell'art. 13, par. 3, GDPR e della normativa nazionale di riferimento, il Titolare del trattamento La informa che i Suoi dati personali forniti saranno trattati con le modalità e per le finalità di cui ai successivi paragrafi.

**1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il titolare tratterà i dati personali (in seguito anche "dati") da Lei forniti mediante la compilazione del modulo di reclamo/riciesta, quali nome, cognome, C.F./P.IVA, residenza, numero di telefono, indirizzo email,

**2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento suindicato è rinvenibile nell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, in quanto il trattamento dei dati personali è necessario per garantire i servizi richiesti dall'Interessato e per dare esecuzione alle misure adottate su richiesta dello stesso. Qualora l'Interessato rifiuti di fornire i dati richiesti, non potrà perfezionare la richiesta di esecuzione dei servizi forniti.

**3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il Suoi dati personali verranno trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 5 GDPR e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e, ad ogni modo, non oltre 10 anni.

**4. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato, lei ha diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che la riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;
- b) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

Prot. Nr \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

- c) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato; d) ottenere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e intellegibile i dati personali che lo riguardano e, ove fattibile tecnicamente, ottenere la trasmissione diretta dei suddetti dati da un titolare all'altro;
- d) opporsi a) al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei suoi dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Il diritto di opposizione può essere esercitato anche solo in parte, consentendo così all'interessato di scegliere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
- e) Pertanto, nella Sua qualità di Interessato lei ha i diritti di cui agli artt. 15 – 21 del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

Per ogni questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei relativi diritti, La invitiamo a contattare il Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r a Tekneko Sistemi Ecologici srl., via Edison 27, 67051 Avezzano (AQ),
- inviando un messaggio e-mail all'indirizzo [info@tekneko.com](mailto:info@tekneko.com).

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti.

\_\_\_\_\_  
(firma dell'Interessato)

\_\_\_\_\_  
(luogo e data)